

-

**LINEAMIENTOS GENERALES DEL CARGOS GRADO 2 DEL
SERVICIO DE SOPORTE INFORMÁTICO
PERFIL ARTICULADOR USO EDUCATIVO DE TIC'S**

- Asistir a la actividad docente relacionada con las herramientas informáticas disponibles.
- Participar en la generación de procedimientos de uso de herramientas informáticas de apoyo docente.
- Supervisar el uso y mantenimiento de los mismos
- Colaborar en la coordinación con los diferentes ámbitos académicos y departamentos administrativos, para asegurar un eficiente desarrollo de las actividades.
- Planificar actividades de formación.
- Gestionar del Entorno Virtual de Aprendizaje de la Facultad (Plataforma EVA-FADU)
 - Gestionar de usuarios y cursos
 - Capacitar a usuarios en los diferentes roles
 - Asistir a estudiantes y docentes en el uso de la plataforma
 - Apoyar en tareas de respaldo y restauración de cursos
 - Cumplir con las políticas de limpieza de la plataforma
 - Investigar e incorporar de nuevas funciones
 - Generar informes periódicos del uso de la herramienta
- Colaborar en las actividades vinculadas al uso educativo de TIC's.
- Mantener vínculo con otros Servicios Universitarios

Se requiere experiencia previa probada en administración de plataformas Moodle. Se valorará la formación de los aspirantes en educación en línea y en tecnología educativa; conocimientos y experiencia en desarrollo, integración y operaciones de soluciones en Software Libre y manejo de base de datos